

運営推進会議・会議録		承認	確認	作成
				鈴木
開催日時	令和6年11月29日(金)	10:00 ~ 11:00		
開催場所	特別養護老人ホームわかば イースト 会議室			
出席者	ご家族様代表 地域住民代表（都合により欠席） 市町村職員 有識者の方 特養わかばウエスト施設長 特養わかばイースト前施設長 特養わかばイースト施設長 特養わかばイースト生活相談員			
項目	内容			
活動状況報告	<p>2024年度 第4回運営推進会議</p> <p>1, お客様推移          2024.10~2024.11          10月入退所があり定員29名であるが、30名の利用となっている。          11月コロナ感染があり、入所が難しい状況であり28名となっている。          平均介護度3.9。</p> <p>2, ヒヤリハット、事故、苦情について          10月ヒヤリハット4件。事故4件。          11月ヒヤリハット0件。事故1件。          苦情はなかった。</p> <p>事故やヒヤリハットの中で、同一のお客様の事故が続いているようだが。</p> <p>男性の事故対策について、強い拒否がある方である。ベッドの再低床は守られているので転落することはなくなり、ずり落ちとなっている。          今後も怪我がないように環境面から防いでいきたい。</p> <p>また、女性については、立位ができない方。端座位になられた際に人感センサーが反応し対応しているので、転倒など大きな事故には繋がっていない。</p> <p>端座位になられていたと話されたが、お客様（人として）には考えや思いがあって行動している。その行動を止めることは身体拘束に当たる危険性があると思う。事故を起こさないように尽力している、介護の現場の事は</p>			

十分理解している。今一度、お客様は考えや思いがあって行動していることを考えてみてほしい。

### 3、レクリエーションと行事

10月 あらまつり、さつまいもレク

11月 マジック、読み聞かせ、食レク（だまこ汁）

### 4、研修、勉強会

10月 社内研修：コロナ感染のため延期する。

外部研修：地域ケア会議、認知症実践者研修、実務者研修  
施設管理者研修、ユニットリーダー研修、看護の  
基本実技研修、リーダー養成研修

11月 社内研修：コロナ感染対策振り返り。

食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修（着脱訓練含）

外部研修：認知症実践者研修、地域ケア会議、喀痰吸引等研修  
初任者研修、ケアフィッター研修、  
救命救急講習、安全体制加算対応研修

### 5、職員の状況

変動ないことを報告。

### 6、皆様からの要望、ご助言等

私も介護を経験してきたので、介護の大変さは十分わかる。

日ごろの様子など連絡をいただいております。入所当初の面会時は夫の表情が固かったが、日が経つにつれて慣れてきたと感じる時がある。本当にありがとうございます。

お客様の安全・安心に努めてほしい。救急救命講習をイーストエリアで行うことは素晴らしいと思う。できれば年2回は行って欲しい。

ご案内や通知の出し方について。文面は読まれる方の気持ちを考えて欲しい。面白くない思いをさせないように。また、ご協力をお願いする際は、背景も伝えてほしい。言葉足らずだとトラブルを生むことがあるので考えて伝えることが大切。

#### 【次回開催予定】

令和7年1月24日（金）10：00～